cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia

Temporada de Noticias

Edición. 26 El boletín de noticias de Cotelco

SEPTIEMBRE 2025

Editorial Cotelco

La inteligencia artificial (IA) ya no es un concepto lejano: es una realidad que está redefiniendo al mundo entero, en diferentes sectores, y el hotelero y turístico, no es la excepción. Hoy, hablar de IA es hablar de una herramienta estratégica que revoluciona la experiencia del cliente, eleva la eficiencia operativa y abre nuevas oportunidades de crecimiento para nuestra industria.

Gracias a tecnologías como el análisis avanzado de datos, los chatbots y los sistemas de recomendación inteligentes, los hoteles pueden conocer mejor a sus huéspedes, anticiparse a sus necesidades y ofrecer servicios más personalizados, fortaleciendo así la fidelización y la satisfacción. Un viajero que se siente comprendido y atendido con precisión tiene más razones para regresar y recomendar.

Pero la IA no solo transforma la relación con el cliente. También se convierte en un aliado silencioso en la gestión interna: permite prever la demanda, ajustar tarifas dinámicamente, optimizar recursos de limpieza y personal, y reducir costos operativos. Todo esto se traduce en mayor rentabilidad y competitividad para los establecimientos.

No obstante, esta revolución tecnológica nos exige ser responsables. El sector debe garantizar la protección de los datos personales y, sobre todo, preservar aquello que nos hace únicos: la calidez del servicio humano. La IA debe ser vista como un complemento que potencia la hospitalidad, no como un sustituto de la empatía y la cercanía que distinguen a los hoteleros colombianos.

El reto, entonces, no está en preguntarnos si debemos adoptar la inteligencia artificial, sino en cómo hacerlo de manera ética, estratégica y equilibrada. Bien utilizada, la IA será una aliada clave para que la hotelería nacional se fortalezca, responda a los nuevos hábitos de los viajeros y consolide su competitividad en un mercado cada vez más exigente.

José Andrés Duarte García
Presidente Ejecutivo

Participación en eventos

En el mes de septiembre, Cotelco ha hecho parte de los siguientes espacios clave para el sector:

01 En el marco de las acciones orientadas a fortalecer el turismo nacional, Cotelco lideró una reunión con Fiduprevisora, en la que participaron su presidenta, Magda Lorena Giraldo, y el presidente ejecutivo de Cotelco, José Andrés Duarte. Durante este encuentro se lanzó una solución financiera diseñada exclusivamente para el sector turismo, con el propósito de impulsar su crecimiento y competitividad.

02 Durante la Cumbre Internacional de Sostenibilidad e Innovación Ambiental 2025, celebrada en Ágora Cotelco estuvo presente a través de la participación de su presidente ejecutivo, quien presentó el panel "Hotelería Sostenible en Colombia: buenas prácticas y casos de éxito". En este espacio, se abordaron los retos de la sostenibilidad y la innovación ambiental en las ciudades turísticas, destacando las buenas prácticas que Cotelco promueve para fortalecer un turismo más responsable en el país.

HOTELES SOSTENIBLES EN COLOMBIA
Buenas prácticas - Casos de éxito
JOSÉ ANDRÉS DUARTE GARCÍA
Presidente Ejecutivo Cotelco
Cultura
Seguridad

03 Cotelco hizo presencia en la inauguración de la 23ª Feria Internacional del Turismo Termal, Salud y Bienestar – Termatalia 2025 un uevento que reunió a representantes de más de 12 países. Este encuentro permitió exponer ante el mundo las bondades turísticas de Boyacá, proyectándolo como un destino internacional de salud y bienestar, comprometido con el cuidado de sus recursos naturales y el desarrollo económico sostenible.

04 Manizales fue el escenario de la Junta Directiva Nacional de Cotelco, un espacio de diálogo y planeación en el que se compartieron avances del sector, experiencias exitosas y estrategias para seguir fortaleciendo la competitividad turística y hotelera en todas las regiones del país.

Cotelco En Medios

Durante el mes de septiembre, estas fueron algunas de las noticias más relevantes.

Semana
Hoteles investigados por acordar tarifas en la COP 16. SuperIndustria resolvió el caso
Clic aquí

Portafolio
Archivan investigación contra Cotelco por prácticas anticompetitivas en la COP16
Clic aquí

CM&
Turismo colombiano en riesgo con IVA del 19 % a extranjeros
Clic aquí

Caracol Radio
13 hoteles de Cali siguen bajo investigación por presunto acuerdo de tarifas durante la COP16
Clic aquí

El Tiempo
Crece la llegada de viajeros no residentes pero el turismo interno se desacelera en Colombia: ¿cuáles son las razones detrás?
Clic aquí

W Radio
Hoteleros alertan caída de ingresos por crecimiento "sin regulación" de plataformas como Airbnb
Clic aquí

dataiFX.com
Gremios del turismo alertan sobre impacto de la Ley de Financiamiento en competitividad y empleo
Clic aquí

LR
Cotelco expresó su postura frente la conformación del Comité Directivo de Fontur
Clic aquí

Bienvenida a Cotelco

Damos la bienvenida a nuestros nuevos afiliados que se unieron a la asociación en el mes de septiembre de 2025.

Capítulo Antioquia
- Finca El Clavel Boutique, Bolivar
- Golden Valley Hotel, Medellín
- Hotel Rulay, Medellín
- Masaya Medellín, Medellín
- Mythical Hotel Boutique, Medellín

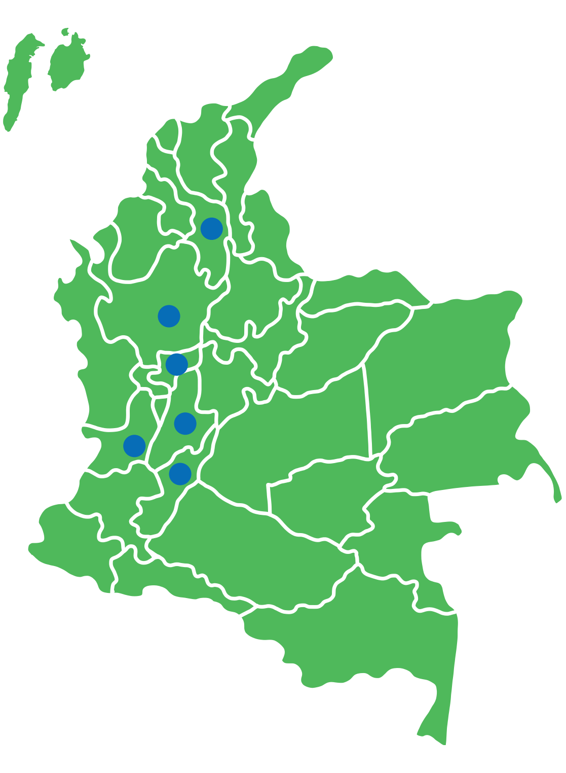
Capítulo Caldas
- Hacienda Cafetera Santa Bárbara Coffe Farm, Manizales

Capítulo Cartagena y Bolivar
- Hostal Corona Island, Cartagena

Capítulo Huila
- Hotel Casa Oliveros, Rivera

Capítulo Tolima y Alto Magdalena
- Hotel Restaurante Versalles, Melgar

Capítulo Valle del Cauca
- Hotel Patio Andaluz, Cali
- Hotel Santelmo, Cali
- Tribu del Viento Lake Hotel by Alko Hoteles, Darién



¿QUÉ HA PASADO EN LAS CAPACITACIONES COTELCO?

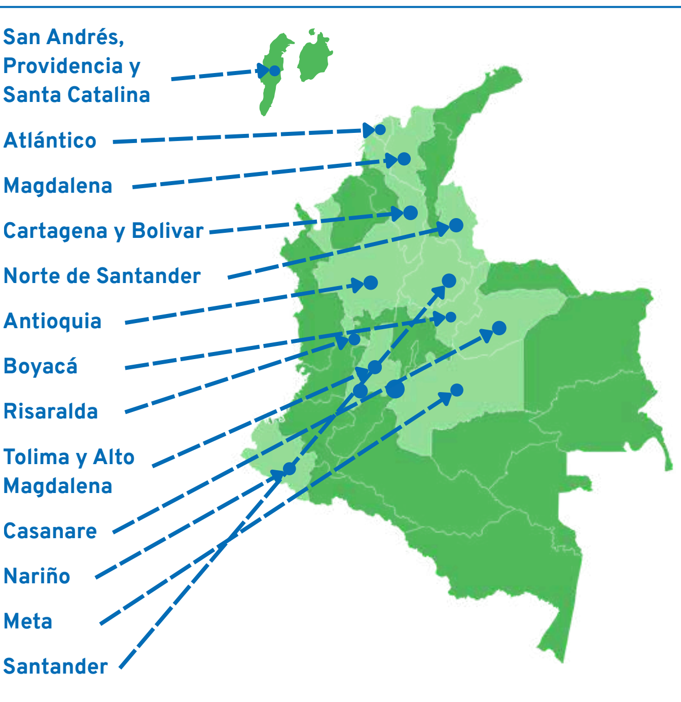
En el marco del proyecto FNTP-2024-374 "Formación especializada en el sector de alojamiento y hospedaje en Colombia a través del programa HUB 2025-2026", cerramos nuestro segundo mes con grandes logros:

Resultados a la fecha:

698 beneficiarios capacitados

31 cursos impartidos
en temas clave para fortalecer la competitividad del sector

Departamentos impactados hasta ahora:



¡Seguimos formando talento y construyendo un turismo más competitivo para Colombia!

Programación octubre 2025

Cursos presenciales

Cursos	Duración	Ciudad	Fecha	Horario
Taller de Barismo: Técnicas y Sabores del Café	10 horas	Bucaramanga	15 y 16 de octubre	2:00 p.m. - 7:00 p.m
Revenue Management y distribución electrónica	10 horas	Bogotá	16 y 17 de octubre	8:00 a.m. - 1:00 p.m.
Taller de etiqueta y protocolo para eventos	10 horas	Santa Marta	16 y 17 de octubre	8:00 a.m. - 1:00 p.m.
Desarrollo de habilidades para camareras	10 horas	Socorro	27 y 28 de octubre	2:00 p.m. - 7:00 p.m.
Taller de Liderazgo para equipos de alto rendimiento - Liderazgo para la transformación	10 horas	Villavicencio	27 y 28 de octubre	8:00 a.m. - 1:00 p.m.
Uso y reglamentación para piscinas	8 horas	Santa Marta	28 y 29 de octubre	8:00 a.m. - 12:00 p.m.
Desarrollo de habilidades para camareras	10 horas	Bucaramanga	29 y 30 de octubre	2:00 p.m. - 7:00 p.m.
Gestión de alojamiento y A&B para pequeños establecimientos	10 horas	Tunja	29 y 30 de octubre	8:00 a.m. - 1:00 p.m.
Taller de Coctelería creativa y vinos	10 horas	Yopal	29 y 30 de octubre	2:00 p.m. - 7:00 p.m.
Control y costos para hoteles y restaurantes	10 horas	Manizales	30 y 31 de octubre	8:00 a.m. - 1:00 p.m.

Cursos virtuales

Cursos	Duración	Fecha	Hora
Inglés básico para recepción y alojamiento	30 horas	14,15,16,21,22,28,2 9,30 de octubre, 4,5,6 y 11, 12,13 y 18 de noviembre	8:30 a.m. - 10:30 a.m.
Turismo responsable y prevención de la ESCNNA	8 horas	14 al 17 de octubre	7:00 a.m. - 9:00 a.m.
Clima laboral con enfoque a SGSST	8 horas	14 al 17 de octubre	7:00 a.m. - 9:00 a.m.
Inocuidad Alimentaria en la Cadena de Suministro de Alimentos y Bebidas	8 horas	28 al 31 de octubre	8:00 a.m. - 10:00 a.m.
Prevención del acoso laboral en el sector hotelero: identificación de causas y herramientas de gestión	4 horas	29 y 30 de octubre	9:00 a.m. - 11:00 a.m.

Informes:
✉ a.capacitacion@cotelco.org
✉ a.capacitacion2@cotelco.org
☎ Celular: 333 245 9503

¡Conoce más sobre nuestros servicios!

MIA – MESA INTEGRAL DE AYUDA

A través de MIA, puedes recibir asesorías jurídicas y tributarias sobre normas internacionales de información financiera y técnica contable; normas de operación y calidad turística; y derechos de autor, laboral, tributario y comercial. Para más información, escríbenos a mia@cotelco.org

Net Zero By Cotelco

Los establecimientos de alojamiento y hospedaje turístico pueden medir, verificar, reducir y compensar su huella de carbono a través de indicadores de consumo. Conoce más sobre Net Zero, escríbenos a ebernal@cotelco.org

Pólizas de Seguro

Gestiona con nosotros el seguro hotelero para huéspedes. Cubre lo establecido en el artículo 32 de la Ley 2068 de 2020. Escríbenos a jcastro@cotelco.org

Formación Académica

Fortalece tus habilidades y amplía tus conocimientos con la formación que tenemos para ti. Impulsa tu crecimiento profesional con programas diseñados para el desarrollo del sector turismo. Escríbenos a yespinel@cotelco.org

Novedades Regulatorias

Durante el mes de agosto se dio inicio al estudio formal del Presupuesto General de la Nación para 2026, proyectado en 557 billones, con ingresos estimados por 530 billones y una propuesta de ley de financiamiento por 26,3 billones. Dentro de este marco, se contempla una asignación cercana a 284 mil millones a cargo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, lo que representa una oportunidad relevante para el fortalecimiento de estos sectores.

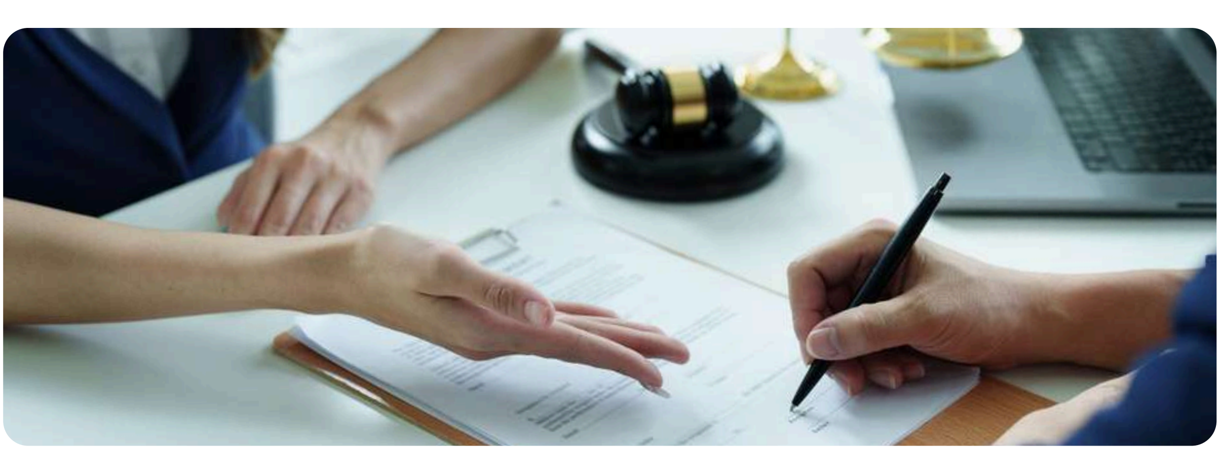
No obstante, desde el Congreso de la República se han emitido alertas sobre la baja ejecución presupuestal vigente, señalando que una parte significativa de los recursos de inversión aún no ha sido utilizada. Asimismo, se ha manifestado rechazo frente a la posibilidad de nuevos impuestos para personas naturales y empresas, proponiendo en su lugar una revisión del gasto público.

En paralelo, el Ministerio de Hacienda radicó formalmente el proyecto de ley de financiamiento, con el objetivo de que su trámite legislativo avance junto al del presupuesto. La iniciativa busca recaudar 26,3 billones mediante la imposición de gravámenes a externalidades negativas, como la contaminación por combustibles fósiles, emisiones de carbono, y el consumo de productos como bebidas alcohólicas y tabaco, entre otros.

Las Comisiones Económicas (terceras y cuartas) tendrán la responsabilidad de analizar un presupuesto que supera los resultados de la vigencia 2025, aún con recursos pendientes de ejecución, y evaluar la viabilidad técnica, económica y social de la ley de financiamiento propuesta; todo ello en el marco del inicio de las contiendas preelectorales por la presidencia de la República y las decisiones de los partidos políticos para definir las listas de elección de Senado y Cámara.

Por otra parte, el segundo vicepresidente de la Cámara de Representantes, el representante por Antioquia Daniel Carvalho, presentó la iniciativa de gestión sostenible del turismos a fin de implementar instrumentos de planificación territorial y sostenibilidad, la promoción de la formalización y competitividad del sector turístico, y el uso regulado de plataformas digitales, todo ello orientado a mejorar la calidad de la oferta turística, proteger los derechos de las comunidades locales y garantizar su bienestar.

Finalmente, el Ministerio de Hacienda socializó el proyecto de decreto que busca actualizar a los usuarios beneficiarios del tratamiento tributario aplicable a la sobretasa o contribución especial en el sector eléctrico. Esta medida fue considerada por diversos sectores empresariales un impacto directo al desarrollo energético y en la competitividad de las industrias relacionadas en un panorama influenciado por una reforma tributaria.



Correo
Cotelco@cotelco.org

Dirección
Cra 11A # 69 - 79 Bogotá

X
@cotelcolombia

LinkedIn
Cotelco Colombia

Instagram
@cotelcolombia

Telefono
(601) 756 2263